

VR *Aktuell*

EIN THEMA. VIELE FACETTEN.



Die VR Banking App

1

KOMFORT VON ANFANG AN
Installation und Nutzung

2

PERFEKT FÜR DEN ALLTAG
Funktionen und Möglichkeiten

3

AUF DEM NEUESTEN STAND
Sicherheit und Schutz

Die Bank in der Tasche

Bankgeschäfte von zuhause oder unterwegs

Kennen Sie das? Sie müssen eine Rechnung per Überweisung begleichen, aber eigentlich fehlt Ihnen die Zeit, um dafür in eine Bankfiliale zu gehen. Umso praktischer ist es, dass Sie diese Überweisung schnell, smart und mobil von überall aus ausführen können. In Kombination mit Ihrem Smartphone bietet Ihnen die VR Banking App dafür nahezu unbegrenzte Möglichkeiten. Denn: Mit der VR Banking App erledigen Sie viele Bankgeschäfte ganz bequem von zuhause oder auch von unterwegs – einfach, individuell und sicher. Und das rund um die Uhr, ganz unabhängig von Öffnungszeiten. Unsere neue App ist übersichtlich, die Bedienung ist einfach und intuitiv.

Smarte Funktionen, die den Alltag erleichtern

Die VR Banking App bietet Ihnen viele Funktionen. Sie können Ihren Kontostand abrufen, Umsätze prüfen, dringende Überweisungen beauftragen, Daueraufträge einrichten. Auf der Startseite können Sie alle Konten auf einen Blick sehen. Auch Konten, die Sie bei anderen Banken führen. Besonders praktisch: Sie können alle Konten nach Ihren Bedürfnissen sortieren – nach Kontoinhaber, Kontoart und Finanzinstitut oder ganz individuell angeordnet. Diese Ausgabe von VR Aktuell stellt Ihnen die wichtigsten Funktionen, Sicherheitsverfahren und alle Neuerungen rund um die VR Banking App vor. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, wie sie Ihnen den Alltag erleichtert.

1 KOMFORT VON ANFANG AN INSTALLATION UND NUTZUNG

Technische Voraussetzungen

Voraussetzungen für die Nutzung der VR Banking App sind eine Internetverbindung und ein Online-Zugang zu Ihrer Bankverbindung. Dieser besteht aus dem VR-NetKey (siehe Kasten), einer PIN und einem damit verbundenen Freigabeverfahren. Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um an einen Online-Zugang zu kommen:

- ✎ Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken können sich ihren Online-Zugang direkt über die Homepage ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank oder die VR Banking App anlegen.
- ✎ Auch in den jeweiligen Filialen besteht die Möglichkeit, sich einen Online-Zugang einrichten zu lassen.

VR-NetKey

Eine wichtige Zugangsvoraussetzung für das OnlineBanking bei den Volksbanken und Raiffeisenbanken ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist die persönliche Kennung, mit der sich Kundinnen und Kunden im OnlineBanking authentifizieren können. Die Kennung wird von jeder lokalen Volksbank oder Raiffeisenbank ausgegeben. Sie besteht aus fünf bis elf Ziffern. Nach der Aktivierung kann die Ziffernfolge gegen einen selbst gewählten Alias-Namen oder Benutzernamen ausgetauscht werden. So ist es möglich, alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzernamen und der dazugehörigen PIN zu verwalten. Nutzerinnen und Nutzer erhalten mindestens alle 90 Tage beim Login im OnlineBanking die Aufforderung, sich durch den VR-NetKey und ihr Kennwort beziehungsweise die persönliche PIN sowie eine TAN zu legitimieren. Der Alias-Name muss aus mindestens sieben bis maximal 35 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben enthalten. Er sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel „Sonnenuntergang1970“ oder „Sonne_1970_online“.

PIN: Die PIN ist Ihre Personal Identification Number (Persönliche Identifikationsnummer), mit der Sie sich neben Ihrem VR-NetKey bei der Anmeldung authentifizieren.

Freigabeverfahren: Mit dem Freigabeverfahren – auch TAN-Verfahren genannt – erteilen Sie Aufträge im OnlineBanking oder in der VR Banking App und melden sich bei Bedarf dort an.

Nutzungsvoraussetzungen

- ✎ Smartphone mit registrierter SecureGo plus App
- ✎ iOS oder Android in einer der beiden letzten veröffentlichten Betriebssystem-Versionen
- ✎ OnlineBanking-Zugang
- ✎ Gegebenenfalls eine Registrierung für Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure

Aktuell lässt sich die SecureGo plus App nicht auf neuen Geräten des Herstellers Huawei nutzen, weil diese keine Google Services wie den Google Play Store unterstützen.

Was ist zu tun, um die Bank für die Tasche nutzen zu können?

Zunächst einmal sollte natürlich die neue VR Banking App via Apple Store oder Google Play auf dem eigenen Smartphone installiert werden. Für das Freigabeverfahren wird zudem die VR SecureGo plus App (erforderliche Betriebssysteme: iOS ab Version 14 und Android ab Version 8) benötigt. Auch diese ist über die gängigen Stores kostenlos erhältlich. **Wichtig:** Die neue VR Banking App ist bequem mit jedem Smartphone oder Tablet (iOS und Android) nutzbar.



Installieren der App

Um direkt aktiv zu werden, genügt es einfach, den folgenden QR-Code zu scannen. So gelangt man direkt zum Download.



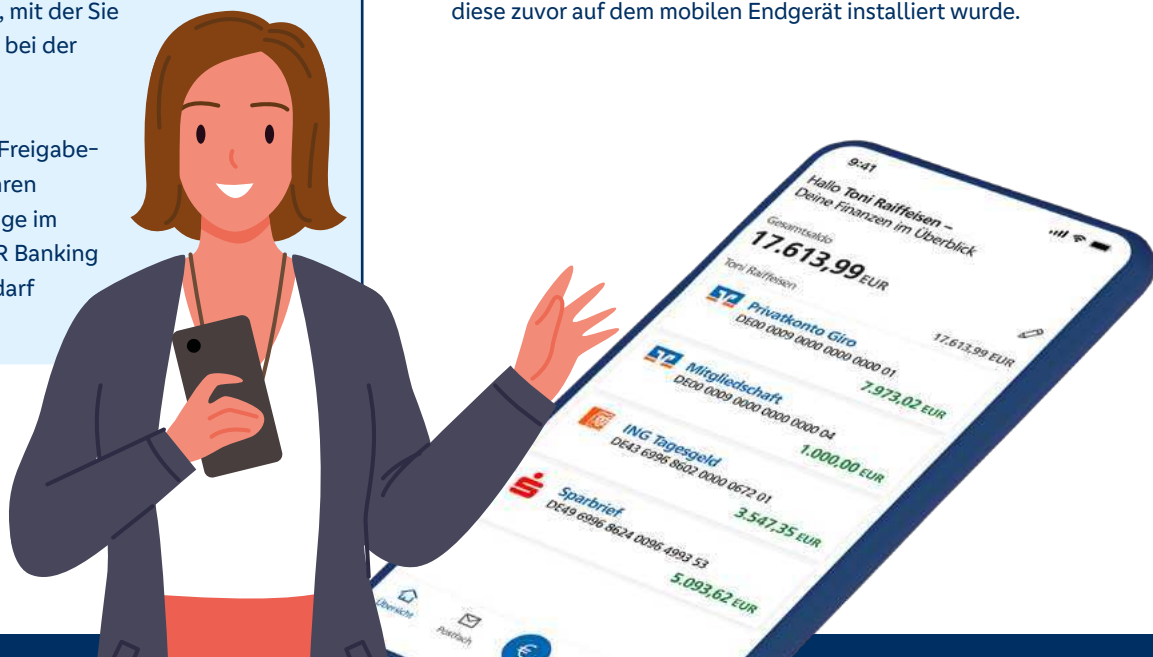
Freischalten der App

Sobald der Online-Zugang eingerichtet wurde, braucht es nur wenige Schritte, um die App nutzen zu können. Die App führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.



Freischalten für das Freigabeverfahren

Für die Autorisierung einzelner Aktionen von unterwegs – zum Beispiel Überweisungen – kann ganz einfach die Direktfreigabe der VR SecureGo plus App genutzt werden, sobald diese zuvor auf dem mobilen Endgerät installiert wurde.

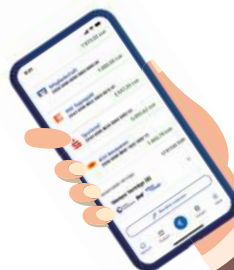


2 PERFEKT FÜR DEN ALLTAG FUNKTIONEN UND MÖGLICHKEITEN

Viele Standard- und Komfortfunktionen

Die VR Banking App bietet Ihnen alle relevanten Funktionen für bequemes Banking von unterwegs. Und wir optimieren die App stetig weiter. Freuen Sie sich auf diese und weitere Möglichkeiten:

- Banking:** Erledigen Sie Überweisungen in Echtzeit oder als Terminüberweisung und richten Sie Daueraufträge ein.
- Kontoübersicht:** Behalten Sie alle Konten im Überblick, die Sie bei Unternehmen der genossenschaftlichen FinanzGruppe oder bei anderen Banken führen.
- Umsatzanzeige:** Checken Sie mit individuell zusammenstellbaren Übersichten jederzeit, was auf Ihren Konten passiert. Auch erwartete Buchungen werden aufgelistet.
- Auftragsfreigabe:** Geben Sie Aufträge von unterwegs über Push-Nachrichten direkt frei.
- ePostfach:** Rufen Sie jederzeit aktuelle Kontoauszüge oder Nachrichten von Ihrer Bank oder von Unternehmen der genossenschaftlichen FinanzGruppe ab.
- Sprachassistent kiu:** Hören Sie Ihre Kontostände in Kurzform ab oder beauftragen Sie eine Überweisung per Spracheingabe.
- Wertpapiere:** Erteilen Sie Wertpapieraufträge, prüfen und analysieren Sie Ihre Depots, erstellen Sie Sparpläne, werfen Sie einen Blick auf die aktuellen Marktdaten und vieles mehr.
- Handy laden:** Laden Sie das Guthaben für Ihr Handy/Smartphone/Mobiltelefon auf.
- QR-Code generieren:** Sie können einen QR-Code mit Ihrer Bankverbindung erstellen und teilen – optional mit zusätzlichen Zahlungsinformationen. Der QR-Code lässt sich von gängigen Banking-Apps scannen. Das ist besonders praktisch, wenn Ihnen jemand Geld überweisen möchte.
- Karten:** Bestellen Sie in der VR Banking App eine neue Kreditkarte oder verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre aktuellen Kredit- und Debitkarten.
- Freistellungsaufträge:** Prüfen oder bearbeiten Sie Ihre Freistellungsaufträge und legen Sie neue Freistellungsaufträge an.



Die folgenden Komfortfunktionen in der neuen VR Banking App machen Ihre täglichen Bankgeschäfte noch bequemer:

- Einfacher und schneller Rechnungen begleichen:** In der unteren Menüleiste finden Sie einen blauen Button mit einem Eurozeichen darauf. Das ist der sogenannte Schnelleinstieg. Wenn Sie darauf tippen, erhalten Sie alle Funktionen zur Auswahl, mit denen Sie bezahlen können: von der klassischen Überweisung über giropay|Kwitt bis zur Fotoüberweisung. Und auch bei den Funktionen selbst haben Sie viele Vorteile. giropay|Kwitt bietet Ihnen nun die Option, Beträge auf mehrere Personen aufzuteilen. Auch Überweisungen sind jetzt einfacher. Wenn Sie zum zweiten Mal Geld an denselben Empfänger überweisen, erkennt das die App und bietet Ihnen dessen Daten dank Autovervollständigung automatisch an.
- Individuell angepasst:** Häufig verwendete Funktionen zeigt Ihnen das Menü ganz oben an. Außerdem finden Sie im Menü die Option, Ihre PIN zu ändern, wenn Sie das möchten.
- Einfacher erreichbar:** Über die VR Banking App haben Sie viele Möglichkeiten, Kontakt zu uns aufzunehmen. Möchten Sie einen Termin mit uns vereinbaren? Das können Sie direkt in der App. Unter dem entsprechenden Menüpunkt wählen Sie Ihren Wunschtermin und Ihr Wunschthema und legen fest, über welchen Weg Sie eine Bestätigung von uns erhalten möchten. Oder haben Sie ganz akut eine Frage? Dann nutzen Sie doch unseren Beraterchat in der App. Hier können wir Ihnen auf die Schnelle helfen.

3 AUF DEM NEUESTEN STAND SICHERHEIT UND SCHUTZ



Sicher dank TAN, Biometrie und Push-Nachrichten

Wenn Sie einen TAN-pflichtigen Auftrag wie eine Überweisung im OnlineBanking oder in der VR Banking App durchführen, erhalten Sie zur Freigabe eine Push-Nachricht in die VR SecureGo plus App. Ebenso, wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte im Online-Shop eines Händlers zahlen, der Mastercard® Identity Check™ und Visa Secure unterstützt. Bitte prüfen Sie die in der Push-Nachricht angezeigten Daten auf Richtigkeit. Danach können Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten Freigabecode, bei dem es sich zum Beispiel um ein Biometrie-Merkmal handeln kann, autorisieren. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung.

VR SecureGo plus

Die App VR SecureGo plus für iOS und Android ist die zentrale Freigabe- und Sicherheitsanwendung der Volksbanken und Raiffeisenbanken für die Authentifizierungen von Bankgeschäften. Sie können damit Ihre OnlineBanking-Transaktionen und Kreditkarten-Transaktionen freigeben.

Gewohnt sicher – gut geschützt dank aktueller Sicherheitsverfahren

Für den Schutz sämtlicher persönlicher und sensibler Daten gehen die Volksbanken und Raiffeisenbanken ganz auf Nummer sicher und verwenden stets die aktuellen Verschlüsselungsverfahren. Um einen ausschließlich personenbezogenen, sicheren Zugang zu gewährleisten, ist es nötig, sich bei Nutzung der App immer mit persönlichem Passwort oder per Biometrie anzumelden.

Die VR Banking App unterstützt bei iOS Touch ID sowie Face ID und bei Android den BiometricPrompt. Transaktionen müssen in der Regel per TAN bestätigt werden. Bei der neuen VR Banking App geht das besonders einfach und praktisch mit der App VR SecureGo plus. Denn: Werden beide Apps genutzt, können neue Aufträge direkt nach ihrer Eingabe in der VR SecureGo plus freigegeben werden. Das oftmals lästige Abtippen der entsprechenden TAN entfällt dadurch.

Weitere Sicherheitsfunktionen der VR Banking App:

- > Die in der App gespeicherten Daten können nicht auf ein anderes Smartphone kopiert werden.
- > Ein Sichtschutz legt sich automatisch bei Inaktivität über den Inhalt der App.
- > Für die Nutzung in der Öffentlichkeit, zum Beispiel in der Bahn, lassen sich Kontostände über den Privacy Mode ganz einfach ausblenden – die Funktionen sind dabei trotzdem nutzbar.

Bestätigte Sicherheit

Der TÜV Saarland bestätigt der VR Banking App und der App VR SecureGo plus, dass in Sachen Sicherheit der Kommunikationswege und Speicherung der Daten alle relevanten Qualitäts- und Sicherheitskriterien erfüllt werden.



Haben Sie Fragen? Sprechen Sie uns gern an. Weitere Informationen finden Sie auch auf vr.de.

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt dieser Ausgabe:

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR, Berlin
Leitung/Chefredaktion: Tim Zuchiatti, BVR – Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
Autor: Björn Schütte, Atruvia AG
Co-Autor: Tim Zuchiatti, BVR
Objektleitung: Manuela Nägel, DG Nexolution eG, Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden,
E-Mail: manuela.naegel@dg-nexolution.de
Verlag und Vertrieb: DG Nexolution eG, vertreten durch den Vorstand:
Peter Erlebach (Vorsitzender), Dr. Sandro Reinhardt, Marco Rummer,
Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden

Gestaltung und Redaktion: hundertzwölf . agentur für kommunikation GmbH,
Wielandstraße 17, 60318 Frankfurt am Main
Herstellung: Görres-Druckerei und Verlag GmbH,
Niederbieberer Str. 124, 56567 Neuwied
Bildnachweis: BVR, shutterstock

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. Das Manuskript für diese Ausgabe wurde Mitte April 2023 abgeschlossen.
Für die Richtigkeit und Vollständigkeit keine Gewähr.