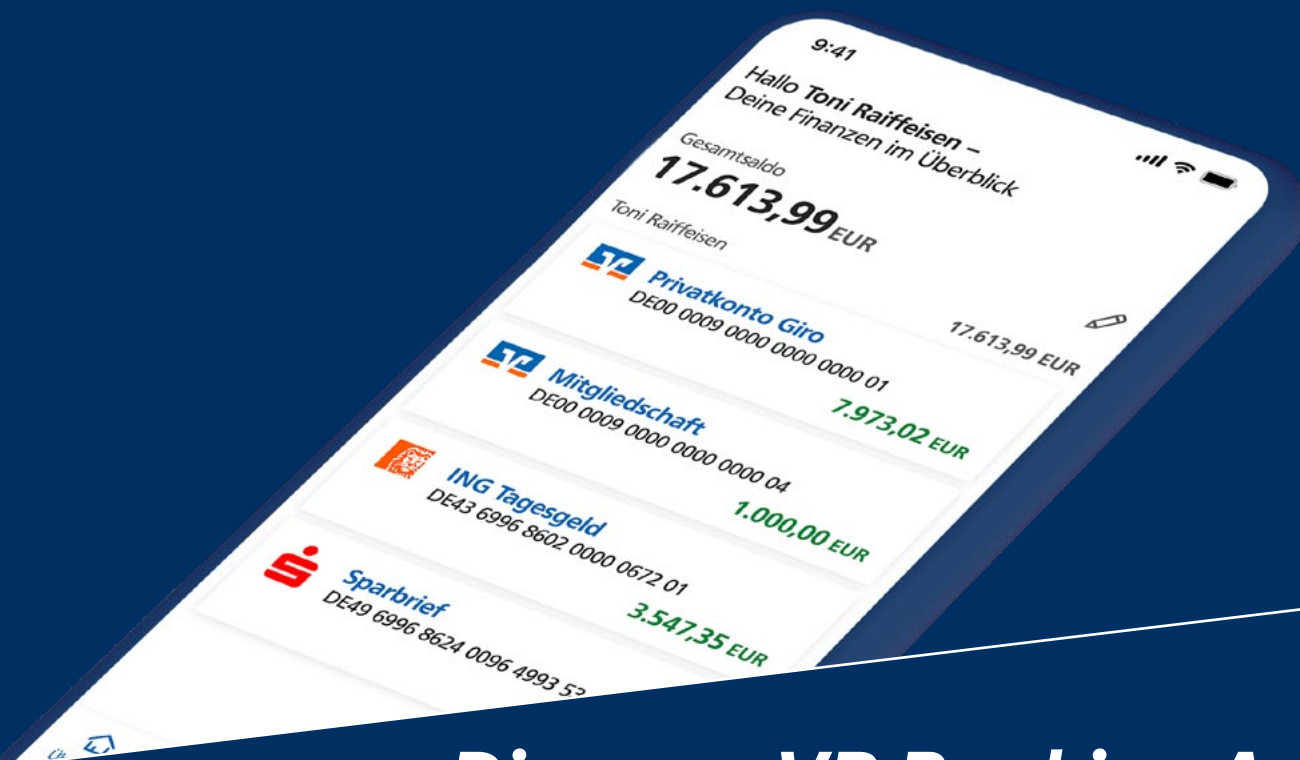


# VR Aktuell

EIN THEMA. VIELE FACETTEN.



## Die neue VR Banking App

# 1

**EINFACH UND SCHNELL**  
So nutzen Sie die neue App

# 2

**KOMFORTABEL UND UMFASSEND**  
Das kann die neue App

# 3

**SICHER UND GESCHÜTZT**  
So sicher ist die neue App

## Die Bank als App in Ihrer Tasche

### Mobiles Banking noch komfortabler als gewohnt

Mit Ihrem Smartphone können Sie Bankgeschäfte überall schnell und sicher erledigen. Und das rund um die Uhr, ganz unabhängig von Öffnungszeiten. Jetzt geht das sogar noch einfacher als bisher. Denn die neue, verbesserte VR Banking App ersetzt die bisherige App VR Banking Classic und hebt Ihr mobiles Banking damit auf ein neues Niveau. Die App wurde sowohl technisch als auch optisch überarbeitet. Das Design ist reduzierter, die Bedienung intuitiv und einfach. Die alte App VR Banking Classic wird demnächst aus den Stores genommen. Laden Sie sich deshalb am besten gleich die neue VR Banking App aus dem entsprechenden App Store – Google Play Store für Android-Geräte oder App Store für Apple Geräte – herunter.

### Altbewährtes und Neues in einer App

Die neue VR Banking App bietet Ihnen viele Funktionen, die Sie bereits kennen. Sie können von unterwegs Ihren Kontostand abrufen, Umsätze prüfen, dringende Überweisungen beauftragen, Daueraufträge einrichten – das ist Standard. Aber auch diesen Standard haben wir ausgebaut. Auf der Startseite beispielsweise können Sie alle Konten auf einen Blick sehen. Auch Konten, die Sie bei anderen Banken führen. Besonders praktisch: Sie können alle Konten nach Ihren Bedürfnissen sortieren – nach Kontoinhaber, Kontoart und Finanzinstitut oder ganz individuell angeordnet. Erfahren Sie in dieser Sonderausgabe von VR Aktuell, welche neuen Funktionen und Möglichkeiten Ihnen die neue VR Banking App bietet und wie sie Ihnen den Alltag erleichtert.

# 1

## EINFACH UND SCHNELL SO NUTZEN SIE DIE NEUE VR BANKING APP

### Installieren der App auf Ihrem Smartphone oder Tablet

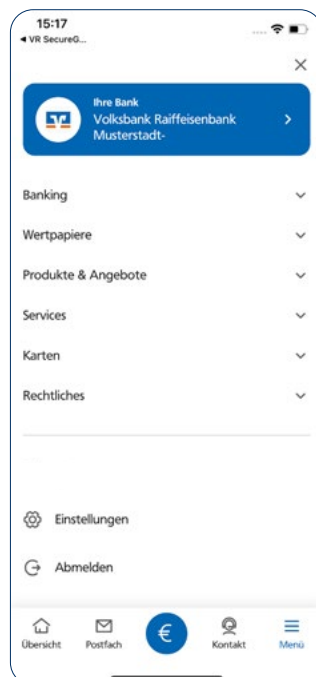
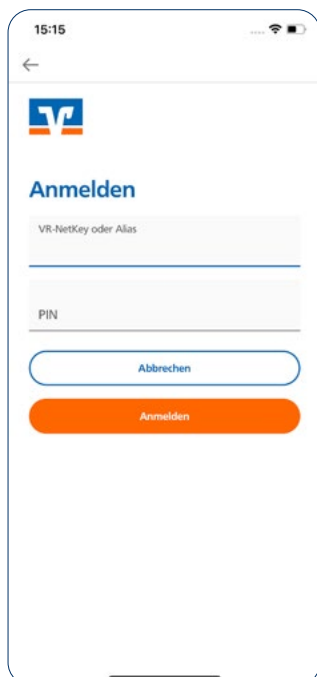
Sie können die neue VR Banking App bequem mit jedem Smartphone oder Tablet (ab Dezember 2022) nutzen. Einzige Voraussetzung ist eine Internet-Verbindung. Installieren Sie dazu auf Ihrem Gerät die neue VR Banking App mit Ihren bekannten Online-Banking-Zugangsdaten und für das Freigabeverfahren die VR SecureGo plus App (erforderliche Betriebssysteme: iOS ab Version 13 und Android ab Version 6).

Scannen Sie ganz einfach den QR-Code und Sie gelangen direkt zur Downloadmöglichkeit:



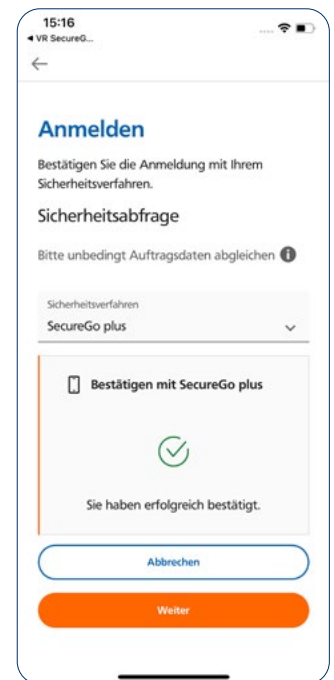
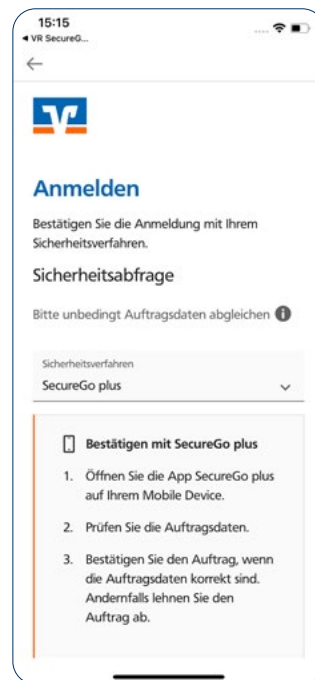
### Freischalten der App

Um die App freizuschalten, benötigen Sie Ihren VR-NetKey – den Schlüssel für Ihr digitales Banking von unterwegs – sowie Ihre Online-Banking-PIN. Wenn Sie bereits einen VR-NetKey haben, können Sie sich die App direkt herunterladen und diese mithilfe des VR-NetKeys einrichten. Es braucht nur wenige Schritte, um die App nutzen zu können.



### Freischalten für das Freigabeverfahren

Für die Autorisierung einzelner Aktionen von unterwegs – zum Beispiel Überweisungen – nutzen Sie einfach die Direktfreigabe der VR SecureGo plus App, die Sie zuvor auf Ihrem mobilen Endgerät installiert haben.



### Sind Sie Online-Banking-Neuling?

Sie haben Ihre Bankgeschäfte noch nie online erledigt? Als Kontoinhaber können Sie ganz einfach einen Online-Banking-Zugang mit VR-NetKey, PIN und Freigabeverfahren anfordern. Wenden Sie sich dazu direkt an uns oder informieren Sie sich auf unserer Website.

### Gut zu wissen

Wenn Sie drei Minuten nichts in der App gemacht haben, sperrt diese sich automatisch.

# 2 KOMFORTABEL UND UMFASSEND DAS KANN DIE NEUE VR BANKING APP

## Verbesserte Möglichkeiten und neue Komfortfunktionen

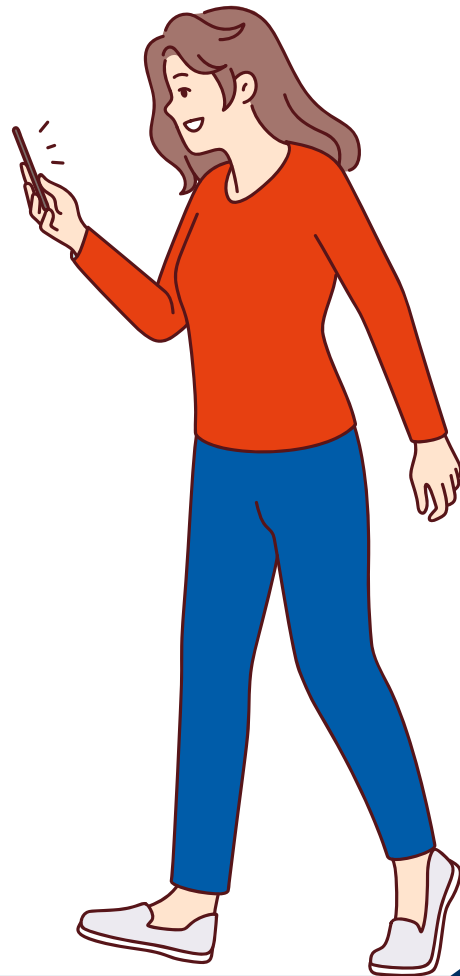
Die neue VR Banking App bietet Ihnen alle relevanten Funktionen für bequemes Banking von unterwegs. Und wir optimieren die App stetig weiter. Freuen Sie sich auf diese und weitere Möglichkeiten:

- > **Banking:** Erledigen Sie Überweisungen in Echtzeit oder als Terminüberweisung und richten Sie Daueraufträge ein.
- > **Kontoübersicht:** Behalten Sie alle Konten, auch die bei anderen Banken, im Überblick.
- > **Umsatzanzeige:** Checken Sie mit individuell zusammenstellbaren Übersichten jederzeit, was auf Ihren Konten passiert.
- > **Auftragsfreigabe:** Geben Sie Aufträge von unterwegs über Push-Nachrichten direkt frei.
- > **ePostfach:** Rufen Sie jederzeit aktuelle Kontoauszüge oder Nachrichten der Betreuungsperson Ihrer Bank ab.
- > **Sprachassistent kiu:** Hören Sie Ihre Kontostände in Kurzform ab oder geben Sie eine Überweisung per Sprache auf.

## Die folgenden Komfortfunktionen in der neuen VR Banking App machen Ihre täglichen Bankgeschäfte noch bequemer.

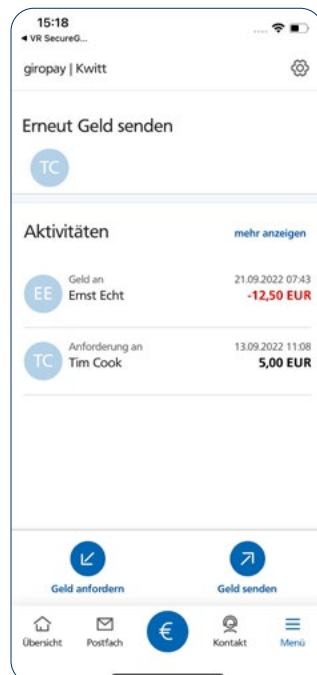
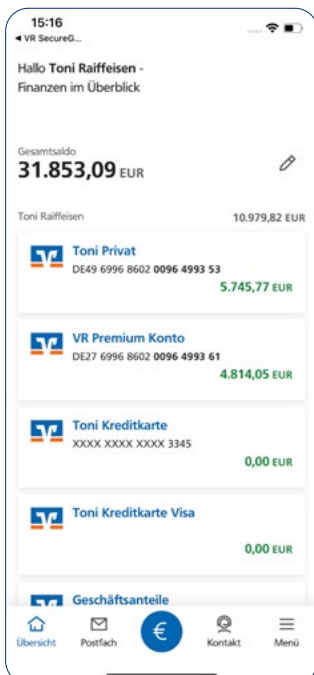
- > **Einfacher und schneller Rechnungen begleichen:** In der unteren Menüleiste finden Sie einen blauen Button mit einem Eurozeichen darauf. Das ist der sogenannte Schnelleinstieg. Wenn Sie darauf tippen, erhalten Sie alle Funktionen zur Auswahl, mit denen Sie bezahlen können: von der klassischen Überweisung über giro pay | Kwitt bis zur Fotoüberweisung. Und auch bei den Funktionen selbst haben wir nachgebessert. giro pay | Kwitt bietet Ihnen nun die Option, Beträge auf mehrere Personen aufzuteilen. Auch Überweisungen sind jetzt einfacher. Wenn Sie zum zweiten Mal Geld an denselben Empfänger überweisen, erkennt das die App und bietet Ihnen dessen Daten dank Autovervollständigung automatisch an.

- > **Einfacher erreichbar:** In der neuen VR Banking App haben Sie nun viele Möglichkeiten, Kontakt zu uns aufzunehmen. Möchten Sie einen Termin mit uns vereinbaren? Das können Sie direkt in der App. Unter dem entsprechenden Menüpunkt wählen Sie Ihren Wunschtermin und Ihr Wunschthema aus und legen fest, über welchen Weg Sie eine Bestätigung von uns erhalten. Mehr braucht es nicht, um einen Termin zu vereinbaren. Oder haben Sie ganz akut eine Frage? Dann nutzen Sie doch unseren Beraterchat in der App. Hier können wir Ihnen auf die Schnelle helfen.



### Sprechen Sie doch mal mit Ihrer VR Banking App

Das geht mithilfe des Sprachassistenten kiu. So können Sie ganz einfach Ihren Kontostand abfragen oder die nächste Geschäftsstelle suchen. Sie fragen, kiu zeigt Ihnen den Weg.



# 3

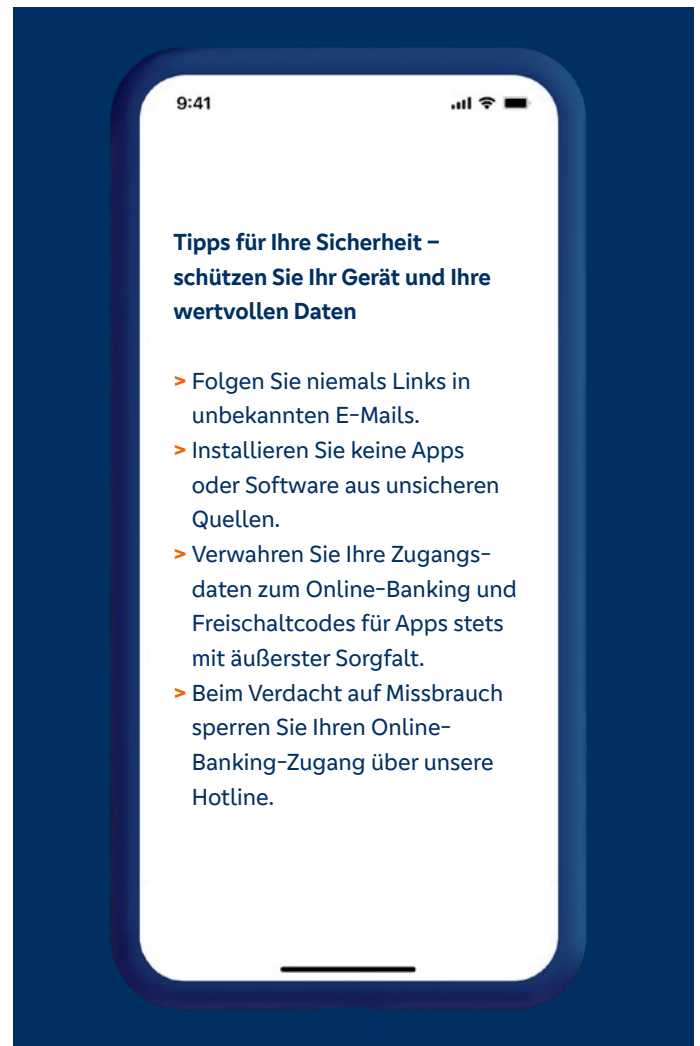
## SICHER UND GESCHÜTZT SO SICHER IST DIE NEUE VR BANKING APP

### Gewohnt sicher – gut geschützt dank aktueller Sicherheitsverfahren

Ihre Daten sind in der VR Banking App genauso sicher wie beim Online-Banking am Computer. Dazu verwenden wir stets die aktuellen Verschlüsselungsverfahren.

Damit nur Sie in Ihre App kommen, müssen Sie sich mit einem Passwort oder per Biometrie anmelden. Die VR Banking App unterstützt bei iOS Touch ID sowie Face ID und bei Android den BiometricPrompt.

Wie bisher auch müssen Sie Transaktionen ab einem gewissen Betrag mit einer TAN bestätigen. Bei der neuen VR Banking App geht das besonders einfach und praktisch mit der App VR SecureGo plus. Denn wenn Sie beide Apps nutzen, können Sie Aufträge direkt nach Eingabe in der VR SecureGo plus freigeben – ohne lästiges Abtippen der TAN.



#### Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt dieser Ausgabe:

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR, Berlin  
Leitung/Chefredaktion: Tim Zuchiatti, BVR – Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit  
Objektleitung: Manuela Nägel, DG Nexolution eG, Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden,  
E-Mail: manuela.naegel@dg-nexolution.de

Verlag und Vertrieb: DG Nexolution eG, vertreten durch den Vorstand:  
Peter Erlebach (Vorsitzender), Dr. Sandro Reinhardt, Marco Rummer,  
Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden

Gestaltung und Redaktion: hundertzwoölf . agentur für kommunikation GmbH,  
Wielandstraße 17, 60318 Frankfurt am Main  
Herstellung: Görres-Druckerei und Verlag GmbH,  
Niederbieberer Str. 124, 56567 Neuwied  
Bildnachweis: BVR, shutterstock

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit ausdrücklicher Genehmigung des  
Herausgebers. Das Manuskript für diese Ausgabe wurde Mitte Oktober 2022  
abgeschlossen.  
Für die Richtigkeit und Vollständigkeit keine Gewähr.