

Wir sind Ihre Bank.

# SCHAU KASTL

Kundeninformation  
der Raiffeisenbank München-Süd eG  
Ausgabe 44 | 15. Jahrgang | Juli 2019

Lesen Sie in dieser Schaukastl-Ausgabe zum Beispiel:

Spenden für die Region – 2. Förderpreis der Raiffeisenbank München-Süd eG

Finanzielle Ruhestandsplanung – Vermögen intelligent übertragen

Unsere Kunden – Dr. Dr. Gert Mittring – Der deutsche Rechenkünstler

KundenServiceCenter – Neue telefonische Serviceleistungen

Gespräche im Nymphenburger Schloss – In diesem Jahr ist es wieder soweit.

MeinInvest – Neuer digitaler Anlage-Assistent

Raiffeisenbank  
München-Süd eG





Heinz Schneider (Vorstandsvorsitzender)  
und Werner Nottensteiner

## Verehrte Mitglieder und Kunden,

schon als Kind trieb Dr. Dr. Gert Mittring so manchen Lehrer zur Verzweiflung. Seine Leidenschaft für Zahlen machte ihn zum Rechenweltmeister und 2016 stellte er einen Weltrekord im Wurzelrechnen auf. Im Kopf berechnete er innerhalb von sechs Minuten und 1,4 Sekunden die 89247. Wurzel einer millionstelligen Zahl. Das Ergebnis: 160.289.883.449. Wir freuen uns, Ihnen diesen außergewöhnlichen Menschen vorstellen zu dürfen.

Bei der Vermögensübertragung auf die nächste Generation ist oft das Finanzamt der lachende Dritte. Damit die Freude beim Fiskus nicht zu groß wird, sollte man rechtzeitig die Weichen stellen, damit die Vermögensübertragung steueroptimiert erfolgt. Im

Artikel „Vermögen intelligent übertragen“ zeigen wir Ihnen auf, wie das möglich ist.

Unsere Vertreterversammlung hat am 4. Juni Frau Claudia Schießl neu in den Aufsichtsrat unserer Bank gewählt. Sie folgt auf Herrn Alfred Kraus, den wir nach 18 Jahren aus dem Aufsichtsrat in den aktiven Ruhestand verabschiedet haben. Frau Schießl stellt sich Ihnen in der heutigen Ausgabe vor und freut sich auf Ihre verantwortungsvolle Aufgabe bei ihrer Raiffeisenbank München-Süd eG.

Merken Sie sich schon den Termin für die „Gespräche im Nymphenburger Schloss“, unserer exklusiven Mitgliederveranstaltung am 13. November 2019. Als Gastredner

konnten wir in diesem Jahr Herrn Prof. Ernst Ulrich von Weizsäcker gewinnen. Prof. Weizsäcker war bis 2018 Ko-Präsident des Club of Rome und ist einer der profiliertesten Umweltwissenschaftler weltweit.

Ihre Raiffeisenbank München-Süd ist erfolgreich, Ihre Raiffeisenbank München-Süd wächst überdurchschnittlich und Ihre Raiffeisenbank München-Süd ist ein attraktiver Arbeitgeber. Auch in dieser Ausgabe des Schaukastl stellen wir Ihnen wieder Menschen vor, die neu in unser Team gekommen sind.

Die zunehmende Digitalisierung des Bankgeschäfts ist auch wieder Thema in dieser Ausgabe. Welche neuen elektronischen Dienstleistungen auf Sie warten, lesen Sie auf der letzten Seite. Das war eine kleine Auswahl der Artikel, die Sie im aktuellen Schaukastl erwarten. Wir hoffen, dass Ihnen unser bunter Mix aus Information und Unterhaltung gefällt und freuen uns auf Ihr Feedback.

Genießen Sie den Sommer in unserer schönen bayrischen Heimat und viel Spaß beim Lesen.

Ihr Vorstand  
der Raiffeisenbank München-Süd eG  
Heinz Schneider und Werner Nottensteiner

## Neu im Aufsichtsrat

Grüß Gott verehrte Mitglieder und Kunden,

mein Name ist Claudia Schießl und ich wurde am 4. Juni 2019 von der Vertreterversammlung in den Aufsichtsrat unserer Raiffeisenbank München-Süd gewählt.

Als Regionaldirektorin Bayern der genossenschaftlichen Rechenzentrale FIDUCIA GAD IT AG bin ich verantwortlich für die Betreuung der Volksbanken und Raiffeisenbanken in Bayern. Aus dieser Tätigkeit heraus kenne

und betreue ich die Raiffeisenbank München-Süd eG bereits seit mehr als zehn Jahren.

Ich freue mich sehr, dass die Vertreterversammlung mir das Vertrauen geschenkt hat. Ich verspreche Ihnen, dass ich meine Erfahrungen, insbesondere vor dem Hintergrund der zunehmenden Digitalisierung des Bankgeschäfts, zum Wohle unserer Bank in meine Arbeit als Aufsichtsrätin einbringen werde. Auf die Zusammenarbeit mit meinen Kolleginnen und Kollegen im Aufsichtsrat und den beiden Vorständen freue ich mich sehr.





Vertreterversammlung 2019

# Raiffeisenbank München-Süd eG führt erfolgreiche Strategie fort



Anfang Juni luden Vorstand und Aufsichtsrat unserer Bank die Vertreterinnen und Vertreter zur diesjährigen Vertreterversammlung ein. Gemeinsam mit seinem Vorstandskollegen Werner Nottensteiner konnte unser Vorstandsvorsitzende Heinz Schneider auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2018 zurückblicken.

Trotz des herausfordernden Umfeldes, der langanhaltenden Niedrigzinsphase, zunehmender Regulatorik und der Digitalisierung, wurden die selbst gesteckten Ziele erreicht und sogar übertroffen. Den Mitgliedern unserer Bank wurde für das

zurückliegende Jahr eine Dividende in Höhe von 3 % ausgeschüttet.

Nach dem Bericht des Vorstandes über das Geschäftsjahr 2018 folgte der Bericht des Aufsichtsrates über seine Tätigkeit sowie der Bericht des Ergebnisses der gesetzlichen Prüfung. Der Aufsichtsratsvorsitzende Gerhard Wachauf schaute ebenfalls positiv in die Zukunft.

In diesem Jahr stand wieder die Neuwahl des Aufsichtsrates auf der Tagesordnung. Nach 18 Jahren im Aufsichtsrat unserer Bank ist Herr Alfred Kraus wegen Erreichens der Altersgrenze aus dem Gremium

ausgeschieden. Vorstand und Aufsichtsrat bedanken sich bei Herrn Kraus für das langjährige ehrenamtliche Engagement für unsere Bank.

Als Nachfolgerin wurde Claudia Schießl von den Vertreterinnen und Vertretern neu in den Aufsichtsrat unserer Bank gewählt.

Vorstand und Aufsichtsrat betonten ausdrücklich, dass der Erfolg unserer Bank eine Teamleistung von Mitarbeitern, Aufsichtsrat und Vorstand ist. Dieses erfolgreiche Miteinander soll auch in Zukunft der Erfolgsfaktor unserer Bank bleiben.

Spenden für die Region

## 2. Förderpreis der Raiffeisenbank München-Süd eG

Die Raiffeisenbank München-Süd eG engagiert sich seit vielen Jahren in der Region.

Um dieses Engagement auszubauen, haben wir 2018 den VR-Förderpreis ins Leben gerufen.

### Was ist der VR-Förderpreis?

Mithilfe des VR-Förderpreises unterstützt unsere Bank ehrenamtliches, gemeinnütziges, soziales und karitatives Engagement in unserem Geschäftsgebiet. Jede Einrichtung, jeder Verein und Verband oder jede sonstige Organisation, die sich in einem Bereich des öffentlichen Lebens engagiert, kann sich um den VR-Förderpreis bewerben. Eingereicht werden können Konzepte und Projekte, die erst entwickelt oder die bereits realisiert werden.

Anschließend entscheidet unsere Jury, welche Projekte für ein Voting nominiert werden. Das letzte Wort haben dann aber unsere Kunden sowie die Mitglieder der Vereine, denn sie entscheiden mit ihrer Stimme, welche Projekte zu den Preisträgern gehören.

Anfang diesen Jahres haben wir den 2. VR-Förderpreis ausgeschrieben und es wurden wieder tolle Projekte eingereicht. Anschließend hat das Voting auf unserer Internetseite sowie in den Geschäftsstellen über die Gewinner entschieden. Am 28.05.2019 war es dann endlich soweit. Unsere Bankvorstände luden die Vertreter der nominierten Vereine zur großen Scheckübergabe in die Hauptstelle in Forstenried ein.

Nach den Grußworten wurden die Gäste nicht länger auf die Folter gespannt. Sie

wussten zwar, dass sie einen Scheck bekommen würden, aber nicht, in welcher Höhe. Insgesamt wurden an diesem Abend Spendenschecks in Höhe von 11.250 Euro übergeben.

Zu den Preisträgern gehörten: TSV Neuried e. V., H-Team e.V., DPSG Pfadfinder Heilig Kreuz Forstenried, Historischer Verein Forstenried e.V., Pullach Aktiv e. V., Freunde des Ortskern Forstenried e. V., Freunde des Forstenrieder Parks e.V., Musikschule Neuried, Feodor-Lynen-Gymnasium, Kirchenstiftung Sankt Margaret.

**Wir freuen uns schon auf viele neue tolle Bewerbungen für den 3. VR-Förderpreis, den wir im September 2019 ausschreiben werden!**





97% Weiterempfehlungsquote

# Vielen Dank für Ihr Vertrauen!



Seit April diesen Jahres kooperieren wir mit dem Internet-Portal [www.gute-banken.de](http://www.gute-banken.de) und fordern die Kunden aktiv auf, unsere Bank zu bewerten. Ihr Lob und Ihre Kritik sind uns wichtig, denn wir wollen (noch) besser werden. In den letzten Wochen haben wir sehr viele positive Bewertungen bekommen und was uns am meisten freut: **97 % unserer Kunden empfehlen uns weiter!** Mit dieser Quote stehen wir ganz oben im Ranking der Regionalbanken in und um München. Vielen Dank dafür!

Aber darauf können und wollen wir uns nicht ausruhen. In diesem Sinne freuen wir uns, wenn auch Sie uns weiterhin bewerten. Das geht ganz einfach:

- Klicken Sie auf unserer Internetseite [www.raiba-muc-sued.de](http://www.raiba-muc-sued.de) auf „Bewerten Sie uns jetzt“.
- Wählen Sie dann Ihre Filiale aus.

- Jetzt können Sie die Bewertung ausfüllen und am Ende auf „Absenden“ klicken.

Wer etwas zu sagen hat, braucht aber nicht zwingend das Internet. Selbstverständlich können Sie uns auch in unseren Geschäftsstellen bewerten. Wir haben eigene Karten entwickelt, die bei Ihrem Berater in der Geschäftsstelle ausliegen. Einfach die Karte ausfüllen und ab in die Überweisungs-Box oder in den Briefkasten.

**Das Ganze dauert nur wenige Minuten. Und Sie helfen uns damit, das zu sein, was wir gerne für Sie sein wollen: Ihre Bank, die auf Sie hört und für Sie immer besser werden will! Wir freuen uns auf Ihre Bewertung.**



## Urlaubs-Check

# Entspannt in den Urlaub

Vorfreude ist die schönste Freude und der Urlaub ist die schönste Zeit im Jahr. Damit Sie bereits entspannt starten können und auch während der Reise keine bösen Überraschungen erleben, ist die Planung das A und O:

- Haben Sie an die passende Reisekreditkarte gedacht?
- Hat Ihre Bankkarte ein ausreichendes Auslandslimit?
- Haben Sie ausreichend Bargeld in der Landeswährung dabei?
- Haben Sie eine Auslandsreisekrankenversicherung?

- Sind ihre Wertsachen im Haus während der Urlaubszeit sicher verwahrt?
- Haben Sie die Sperrnummern für Ihre Karten dabei?

Diese Fragen sind aber nicht die einzigen, an die Sie vor dem Urlaub denken müssen. Damit Sie nichts vergessen, haben wir Ihnen auf unserer Internetseite eine ausführliche Checkliste zusammengestellt.

Unsere Beraterinnen und Berater in den Geschäftsstellen beraten Sie auch gerne!



## Finanzielle Ruhestandsplanung

# Vermögen intelligent übertragen

Die Kernkompetenz vieler Finanzinstitute besteht derzeit darin, Guthaben und Vermögen bestmöglich anzulegen und zu erhalten. Die ganzheitliche Beratung der Raiffeisenbank München-Süd eG bietet Ihnen aber weitaus mehr.

Unser neues Angebot für sie liegt in einem oft vernachlässigten, aber sehr wichtigem Thema: **Ihr Vermögen erhalten und gleichzeitig steueroptimiert für die nächste Generation zu sichern.**

„CHECK AB 50“ –

UND DER RUHESTAND KANN KOMMEN

Das Vermögen eines Haushaltes besteht nicht selten aus mehreren Bausteinen. Hierzu zählen Depots, Termineinlagen, Immobilien, unternehmerische Beteiligungen, aber auch Darlehen und andere Verbindlichkeiten.

Ruhestandsplanung bietet eine strukturierte, umfassende Beratung in finanziellen Angelegenheiten vor und während der Ruhestandsphase. Berücksichtigt werden dabei auch steuerliche, rechtliche und familiäre Fragen. Aus diesem Grund steht am Anfang einer generationenübergreifenden Beratung immer eine individuelle Bedarfsanalyse.

Daraus resultierend werden alle persönlich für sie wichtigen Fragen behandelt. Diese beinhalten eine sichere Rentenplanung bzw. Vermögensanlage und Vermögensschutz. Das Thema Schenken und Erben spielt dabei eine zentrale Rolle. Gerade hier gibt es oft viel Optimierungs- und Einsparpotential bei größtmöglicher Flexibilität.

Wir möchten Ihnen das Ganze gerne an einem Beispiel veranschaulichen:

Der Kunde Hubert K. (70) möchte 525.000,- EUR anlegen. Im Erbfall soll der Anlagebetrag nebst Vermögenszuwächsen seinem einzigen Sohn Hans zukommen: „Ich möchte clever übertragen ohne loszulassen und dass sich mein Kind das Erbe auch leisten kann.“

Hubert legt das Geld komplett in Wertpapiere als eine Direktanlage in thesaurierenden Aktienfonds an. 12 Jahre später verstirbt er.

Die folgende Grafik zeigt beispielhaft die unterschiedliche steuerliche Behandlung des Vermögens im Depot sowie in zwei weiteren alternativen Anlageformen.

Für welche Alternative würden Sie sich entscheiden?

| Direktanlage im Aktienfonds  | Alternative Lösung bei voller Flexibilität  | Vermögensübertragung durch sofortige Schenkung   |
|--|---|--|
| <p><b>€ 525.000</b> Anlage am 2.1.2019</p> <p>€ 900.000 Kurswert bei Tod 1.4.2031</p> <p>€ 900.000 Verkauf v. Erben 1.4.2031</p> <p><u>Steuerberechnung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abgeltungsteuer auf Kursgewinne (gesamten Ertrag seit Erwerb vom Erblasser) müssen Erben bei Veräußerung entrichten</li> <li>€ 400.000 Freibetrag für Steuerkl. I (Kinder und Stiefkinder)</li> <li>15% Erbschaftsteuersatz in Stkl. I für Vermögen bis T € 6.000</li> </ul> <p>Abgeltungsteuer (Ertrag seit Erwerb x 26,4%*)<br/> <b>€ 99.000</b> = € 375.000 x 26,4 %</p> <p>Erbschaftsteuer (Summe - Freibetrag) X 15%<br/> <b>€ 75.000</b> = € 500.000 x 15 %</p> | <p><b>€ 525.000</b> Anlage am 2.1.2019</p> <p>€ 900.000 Todesfalleistung 1.4.2031</p> <p><u>Steuerberechnung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abgeltungsteuerfrei im Todesfall</li> <li>€ 400.000 Freibetrag für Steuerkl. I (Kinder und Stiefkinder)</li> <li>15% Erbschaftsteuersatz in Stkl. I für Vermögen bis T€ 6.000</li> </ul> <p>Abgeltungsteuer (Ertrag seit Erwerb x 26,4%*)<br/> <b>€ 0</b></p> <p>Erbschaftsteuer (Summe - Freibetrag) X 15%<br/> <b>€ 75.000</b> = € 500.000 x 15 %</p> | <p><b>€ 525.000</b> Anlage am 2.1.2019</p> <p>€ 496.125 Rückkaufswert 2.1.2019</p> <p>€ 900.000 Todesfalleistung 1.4.2031</p> <p><u>Steuerberechnung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abgeltungsteuerfrei im Todesfall</li> <li>€ 400.000 Freibetrag für Steuerkl. I (Kinder und Stiefkinder)</li> <li>11% Schenkungssteuersatz in Stkl. I für Vermögen bis T€ 300</li> </ul> <p>Abgeltungsteuer (Ertrag seit Erwerb x 26,4%*)<br/> <b>€ 0</b></p> <p>Schenkungssteuer (Summe-Freibetrag) X 11%<br/> <b>€ 10.574</b> = € 96.125 x 11 %</p> |

**= € 174.000**

**100 %**

**= € 75.000**

**< 50 %**

**= € 10.574**

**< 10 %**

Online-Zahlungen

# Wichtige Änderung

Wie sie der Grafik entnehmen können, sind durch eine rechtzeitige Nachlassplanung, erhebliche Einsparpotentiale möglich. In der alternativen Lösung reduziert sich die Erbschaftssteuer für den Sohn um deutlich unter 50%. Bei der Vermögensübertragung durch Schenkung sogar auf unter 10% gegenüber der Erbschaftssteuerlast im Aktienfonds.

In vielen Privathaushalten, insbesondere in Unternehmerhaushalten spielt das Thema Erben und Schenken im Sinne des Erbschaftsteuerrechts eine wichtige Rolle. Gar nicht mal vordergründig, um Steuern zu sparen, sondern schlicht und ergreifend um ihr Vermögen zu sichern und zu bewahren.

Wir möchten Sie gerne unterstützen und Ihnen ein breites Spektrum der flexiblen Vermögens- und Nachlassplanung aufzeigen. Sprechen Sie uns an!

Auch junge Menschen betrifft das Thema, denn auch hier ist es sinnvoll, dass die Kinder ihre Eltern auf Probleme hinweisen, die eine nicht vorhandene Vorsorgevollmacht oder Patientenverfügung und, ganz wichtig, ein nicht vorhandenes Testament mit sich bringen kann.

**Wir wollen Ihr Ansprechpartner sein, der auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst alle Facetten einer ganzheitlichen Finanzplanung für Sie bietet.**

(Anlagebetrag 525.000,- EUR, Wertentwicklung und Anlagedauer 12 Jahre, ohne Kosten und Vorabpauschale, Freibeträge 400.000,- EUR Kinder)

\*Abgeltungssteuersatz von 26,4% ist eine vereinfachte Darstellung von 25% zzgl. Soli, Annahme, dass der persönliche Einkommensteuersatz nicht unterhalb von 25% liegt.



Im Internet einkaufen, Musik herunterladen, eine Reise buchen oder einfach online flexibel sein: Ihre Kreditkarte ist für das schnelle und bequeme Einkaufen im Internet bestens geeignet.

Ab dem 14. September 2019 wird das Zahlen mit Ihrer Karte im Internet noch sicherer!

Dazu müssen Sie Ihre Mastercard® oder Visa Karte einmalige für das sichere Bezahverfahren Mastercard® Identity Check™ (ehemals SecureCode™) oder Verified by Visa registrieren. Ansonsten können Sie mit Ihrer Karte bei europäischen Online-Händlern spätestens ab diesem Stichtag nicht mehr bezahlen. Ab diesem Zeitpunkt wird es für die Händler verpflichtend, zwei Sicherheitsmerkmale abzufragen.

Die Registrierung ist schnell erledigt! Registrieren Sie Ihre Karte in drei einfachen Schritten und kaufen Sie weiter sicher und bequem im Internet ein:

## 1. Registrierung starten

Gehen Sie auf [www.sicher-online-einkaufen.de](http://www.sicher-online-einkaufen.de) und geben Sie Ihre Kartenummer ein. Sie haben einen Aktivierungscode vor-

liegen? Dann haben Sie den ersten Schritt bereits getan. Wenn Sie den Aktivierungscode verlegt haben, können Sie sich auf dieser Webseite ganz einfach einen neuen Code beantragen.

## 2. Wunschverfahren wählen: App- oder SMS-Verfahren.

Sie haben einen gültigen Aktivierungscode vorliegen? Dann wählen Sie an gleicher Stelle Ihr sicheres Wunschverfahren:

**App-Verfahren:** Laden Sie sich die App „VR-SecureCARD“ im jeweiligen App-Store herunter. Bitte legen Sie Ihr persönliches Passwort für die App fest und geben in der Registrierungsmaske Ihre in der App angezeigte neue „virtuelle Handynummer“ ein.

**SMS-Verfahren:** Wählen Sie mit einem Klick das „SMS-Verfahren“ aus und hinterlegen dort Ihre Mobilnummer sowie die gewünschte Sicherheitsfrage.

## 3. Registrierung abschließen

Bestätigen Sie die Registrierung mit der TAN, die Sie unmittelbar als Nachricht erhalten haben.

**Sie brauchen Hilfe bei der Registrierung? Wir helfen Ihnen gerne. Sprechen Sie uns an!**



Unsere Kunden

# Dr. Dr. Gert Mittring – Der deutsche Rechenkünstler

Gert Mittring ist Weltmeister im Kopfrechnen. Bereits als Kind fiel er mit seiner mathematischen Begabung auf und trieb so manche Lehrer zur Verzweiflung.

Mittlerweile führt er neben den Dokortiteln als Pädagoge und Psychologe auch den Titel eines Großmeisters im Kopfrechnen. Elfmal wurde er offiziell Weltmeister. Seinen ersten Weltrekord schaffte Mittring im Rahmen eines Forschungsprojektes an der Universität Bonn. Er schaffte es, die 13. Wurzel aus einer hundertstelligen Zahl in nur 13,3 Sekunden im Kopf und ohne

Hilfsmittel zu ziehen. Ebenso schaffte er es, im Kopf die 137. Wurzel aus einer tausendstelligen Zahl zu ziehen. Gert Mittring kann innerhalb weniger Sekunden sagen, auf welchem Wochentag ein bestimmtes Datum fällt.

Als Buchautor und in verschiedenen Veröffentlichungen befasst sich Mittring mit Mathematik und Hochbegabung, wendet sich aber zugleich leicht verständlich einem breiten Publikum zu und ist dem ein oder anderen aus verschiedenen Fernsehauftritten bekannt.

Gert Mittring leitet eine psychologische und begabungsdiagnostische Praxis, berät Firmen mit mathematischen Fragestellungen und hält Vorträge über Mathematik und Psychologie. In Seminaren und Workshops bringt er den Teilnehmern die Kunst des Kopfrechnens verblüffend schnell und nachvollziehbar bei. Selbst das Rechnen mit großen Zahlen lernt man mit ihm ohne Stress.

Seine Herzensangelegenheit ist aber die Förderung von Kindern und Jugendlichen. Er hat ein altersgerechtes Programm aufgelegt, das Schüler motiviert und gezielt die Angst vor Mathematik abbaut und organisiert zudem Schüler-Kopfrechenmeisterschaften.

Wenn Sie mehr über Gert Mittring und seine Rekorde wissen möchten, schauen Sie auf seiner Website [www.gertmittring.de](http://www.gertmittring.de) vorbei.





## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

# Unsere „Neuen“ stellen sich vor



LEONHARD FERNBACHER

Meine Name ist Leonhard Fernbacher und ich bin in München geboren und aufgewachsen.

Direkt nach meinem Schulabschluss habe ich meine Bankkaufmann-Lehre bei der Stadtsparkasse München begonnen. Anschließend habe ich nebenberuflich meine Fortbildung zum Bankfachwirt an der FrankfurtSchool erfolgreich abgeschlossen.

In meiner Freizeit versuche ich so viel Sport wie möglich zu treiben.

Seit dem 1. April 2019 bin ich als Finanzberater in der Geschäftsstelle in Neuried tätig und freue mich auf diese neue Aufgabe.



ALEXANDRA CANDEA

Mein Name ist Alexandra Candea, ich bin seit 2011 im schönen München und seit dem 1. Dezember 2018 bei der Raiffeisenbank München-Süd eG als Omnikanal-Beraterin im KundenServiceCenter tätig. Geboren und aufgewachsen bin ich in Rumänien, Siebenbürgen.

Ich war vorher bei einem Start-up aus der Finanzbranche als CustomerCare Agent und zuletzt als Trainerin für die Call Cen-

ter Agenten tätig und konnte dort sehr viel Erfahrung in der digitalen Welt sammeln.

Ich möchte als Omnikanal-Beraterin bei der Raiffeisenbank München-Süd eG, den digitalen Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden und werde meine Erfahrungen mit Leidenschaft einbringen.

Ich freue mich, unsere Kunden und Kollegen auch weiterhin zu unterstützen.



MARIO HOPFNER

Mein Name ist Mario Hopfner und ich komme aus dem schönen Bad Tölz.

Ich arbeite seit 2001 in der Finanzbranche und war bisher als Hauptgeschäftsstellenleiter in einer großen, regionalen Genossenschaftsbank in der Kundenberatung tätig. Durch meine langjährige Tätigkeit im Bankwesen und meinen fachbezogenen Studienlehrgängen habe ich mir als diplomierter Bankbetriebswirt die nötigen „Skills“ aneignen können, um den Anforderungen der heutigen Wirtschaft gerecht zu werden.

Zum 1. Mai 2019 bin ich nun zur renommierten Raiffeisenbank München-Süd eG gewechselt und freue mich als „Leiter Kundenservice“ in der Hauptgeschäftsstelle Forstenried unsere Kunden und Mitglieder aktiv betreuen zu dürfen. Die Privat- und Gewerbekundenberatung, sowie das Baufinanzierungsgeschäft gehören hier zu meinem Aufgabengebiet.

Meine Freizeit widme ich meiner Familie; zudem betätige ich mich gerne sportlich beim Mountainbiken und Fitness.



INGRID RIEKERT

Ich bin in Nürnberg geboren, 51 Jahre jung, verheiratet und lebe nun schon seit fast 31 Jahren in München.

Nach Schulabschluss und Beendigung meiner sportlichen Laufbahn im Bundesleistungszentrum für Eiskunstlauf in Oberstdorf im Allgäu begann ich im September 1988 meine Ausbildung zur Bankkauffrau mit erfolgreichem Abschluss im Juni 1990. Meine bisherige gesamte berufliche Tätigkeit (+ 30 Jahre) habe ich in der Genossenschaftsbank eG München verbracht.

Die große berufliche Leidenschaft für das Wertpapiergeschäft und die Anlageberatung konnte ich dort über 26 Jahre in der Vermögensberatung ausüben. Nach einer Auszeit bin ich nun motiviert für meine neue Herausforderung und unterstütze seit 1. Juni 2019 das Team der Vermögensberatung der Raiffeisenbank München-Süd eG.

In meiner Freizeit bin ich als Preisrichterin für Eiskunstlauf und Eistanz für den Bayerischen Eissportverband, der Deutschen Eislauf-Union und im Breitensport für den Münchener Eislauf-Verein tätig.



# Neue telefonische Serviceleistungen

Wir möchten Ihnen bei der Erledigung Ihrer Bankgeschäfte immer den besten und sichersten Service bieten. Daher wird es ab diesem Sommer in unserem KundenServiceCenter (kurz: KSC) viele neue Services geben, die Sie direkt am Telefon erledigen können.

sen. Dazu werden wir Sie in den nächsten Tagen noch persönlich informieren.

Mit dem zusätzlichen Angebot an Services und Leistungen möchten wir Ihnen mehr Komfort bieten und den veränderten Kundenwünschen und Bedürfnissen Rechnung tragen. Nicht jeder Kunde hat die Zeit in die Filiale zu fahren und möchte sich dennoch gut aufgehoben und beraten wissen.

**Das Team unseres KundenServiceCenters freut sich, Ihnen ab sofort mehr Serviceleistungen anbieten und mehr für Sie tun zu können. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!**



Diese Services und Dienstleistungen werden wir zukünftig weiter ausbauen, um Ihnen direkt beim ersten Anruf weiterhelfen zu können und die Weiterleitung an die Beraterin oder den Berater nicht mehr notwendig ist. Das ist bequem, Sie sparen sich Zeit und wir erfüllen Ihre Wünsche.

Das KSC wird Ihnen beispielsweise bei Themen rund um die Eröffnung oder Änderung von Konten und Kontodaten, der Anlage von Sparprodukten oder der Bestellung einer Kreditkarte behilflich sein.

Für uns ist das Thema Sicherheit auch hier sehr wichtig. Um den Zugriff fremder Personen auf Ihre Bankdaten zu vermeiden, werden wir in diesem Zuge unser Verfahren zur Feststellung ihrer Identität anpassen.





Gespräche im Nymphenburger Schloss

# In diesem Jahr ist es wieder soweit.

Am 13. November 2019 findet unsere Mitgliederveranstaltung „Gespräche im Nymphenburger Schloss,“ statt. In diesem Jahr konnten wir Prof. Dr. Ernst Ulrich von Weizsäcker als Gastredner gewinnen.

Herr Dr. Ulrich von Weizsäcker ist Biologe, Umweltpolitiker, Bestsellerautor und gehört zu den 100 einflussreichsten Denkern der Welt

Von 2012 bis 2018 war er Co-Präsident des Club of Rome. Die Liste seiner Auszeich-

nungen und Titel ist beeindruckend: Großes Bundesverdienstkreuz, Deutscher Umweltpreis, Theodor-HeussPreis, drei Ehrendoktorate, früherer Vorsitzender des Bundestags-Umweltausschusses, Leiter der kalifornischen Umwelthochschule.

Herr Dr. Ernst Ulrich von Weizsäcker wird uns mit „**Wir sind dran – Come on! Was wir ändern müssen, wenn wir bleiben wollen**“ einen spannenden Vortrag bescheren.

Wir freuen uns schon jetzt auf einen unterhaltsamen Abend. Die persönlichen Einla-



dungen gehen im September an unsere Mitglieder raus.



MeinInvest

# Neuer digitaler Anlage-Assistent

FINDEN SIE JETZT ONLINE DIE FÜR SIE PASSENDE GELDANLAGE!

Renditeorientierte Sparer setzen gerade im Umfeld niedriger Zinsen auf die Kapitalmärkte und können sich so langfristig attraktive Renditechancen sichern. Zeitgemäß Geld anlegen geht nun auch online: Mit dem digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest. Dieser moderne Onlineservice verschafft Ihnen einfach und bequem Zugang zu einer passenden und zeitgemäßen Geldanlage.

EINFACH, FLEXIBEL UND PROFESSIONELL

MeinInvest ermittelt ganz einfach auf Basis Ihrer Angaben zum Beispiel zu Ihrer Risikoneigung oder Ihren Zielen eine für Sie passende Geldanlage. Die MeinInvest-Geldanlagen wurden auf Grundlage wissenschaftlich fundierter Methoden entwickelt und werden im Rahmen einer Vermögensverwaltung professionell betreut. Die Geldanlagen erfolgen in Portfolios, die aus aktiv gemanagten Investmentfonds unterschiedlicher Anlageklassen bestehen, beispielsweise Aktien, Anleihen oder Rohstoffe. Diese Streuung in verschiedene Fonds eröffnet langfristig höhere Chancen als bei einer klassischen verzinsten Geldanlage, da weltweit in verschiedene

Branchen investiert und gleichzeitig das Risiko von Wertverlusten gestreut werden kann. Sie selbst genießen große Flexibilität: So können Sie beispielsweise jederzeit Ihre Sparrate verändern oder aussetzen. Auch Einmaleinzahlungen oder Aus- und Zuzahlungen sind jederzeit möglich. Entscheiden Sie sich für eine MeinInvest-Geldanlage, können Sie alles direkt über Ihren Computer abwickeln und zukünftig über Ihr MeinInvest-Benutzerkonto jederzeit und von überall online verwalten.

Legen Sie zeitgemäß Geld an! Nutzen Sie unseren neuen digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest auf unserer Homepage. Wir beraten Sie gerne!



# SCHAU KASTL

Kundeninformation der  
Raiffeisenbank München-Süd eG  
[www.raiba-muc-sued.de](http://www.raiba-muc-sued.de)

YouTube

[www.youtube.com/  
RaibaMucSued](http://www.youtube.com/RaibaMucSued)

f

[www.facebook.de/  
RaibaMucSued](http://www.facebook.de/RaibaMucSued)

Ausgabe 44  
Jahrgang 15  
Juli 2019  
Auflage 11.000



Herausgeber: Raiffeisenbank München-Süd eG  
Verantwortlich für den Inhalt: Heinz Schneider und Karsten LörSCH  
Erscheinungsweise vierteljährlich. Nachdruck mit Quellenangabe gestattet. Alle Informationen und Nachrichten werden nach bestem Wissen erarbeitet. Die Veröffentlichung erfolgt ohne Gewähr. Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Redaktionsadresse: Raiffeisenbank München-Süd eG, Redaktion Schaukastl, Liesl-Karlstadt-Straße 28, 81476 München, Telefon: 089-75 90 60, Fax: 089-75 90 68 16, E-Mail: [schaukastl@raiba-muc-sued.de](mailto:schaukastl@raiba-muc-sued.de)

Liebe Leserin,  
lieber Leser,

wenn Sie Fragen, Anregungen, Wünsche oder auch Kritik zu den Themen in dieser SCHAUkastl-Ausgabe haben, rufen Sie an oder kommen Sie vorbei und sprechen Sie mit

Frau Petra Sirch  
Telefon: 0 89-7 59 06-732

